

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO - SPRZEDAŻ DLA PRZEDSIĘBIORCÓW (POLSKA I UE)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1.1. Niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego dalej: „Regulamin” określa zasady świadczenia usług elektronicznych oraz zawierania umów sprzedaży towarów wyłącznie z przedsiębiorcami mającymi siedzibę:

- a) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (sprzedaż krajowa),
- b) na terytorium innych państw członkowskich UE (sprzedaż wewnątrzunijna).

1.2. Sprzedawca: BTH Elstar Sp. z o.o. NIP: 5782930252, REGON: 280110154, KRS: 0000256464, adres: 82-300 ul. Michała Rosnowskiego 11, adres e-mail: bth@elstar.com.pl, Tel.: +48 55 621 55 00, zwany dalej „Sprzedawcą”.

1.3. Sklep Internetowy dalej („Sklep”) dostępny pod adresem <https://b2b.elstar.com.pl/Default.B2B.aspx>, umożliwiającą przedsiębiorcom składanie zamówień online.

1.4. Kupujący to wyłącznie przedsiębiorca (firma, jednoosobowa działalność gospodarcza) w rozumieniu prawa polskiego, składający zamówienie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Regulamin nie ma zastosowania do konsumentów.

1.5. Konto – indywidualne konto w Sklepie utworzone dla Klienta po rejestracji, umożliwiające składanie zamówień.

2. REJESTRACJA I Konto w Sklepie

2.1. Dostęp do panelu zamówień wymaga rejestracji Konta poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie Sklepu.

2.2. Podczas rejestracji Klient podaje: nazwę firmy, NIP, adres siedziby, adres e-mail służbowy, numer telefonu służbowy, opcjonalnie: osoba kontaktowa, dział.

2.3. Aktywacja Konta następuje po weryfikacji danych przez Sprzedawcę (potwierdzenie statusu przedsiębiorcy). Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy aktywacji Konta bez podania przyczyny.

2.4. Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych Konta oraz podania prawidłowego NIP do wystawiania faktur VAT.

3. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY ONLINE

3.1. Ceny, zdjęcia produktów, opisy techniczne w Sklepie internetowym mają charakter zaproszenia do składania ofert przez Klientów, nie stanowią oferty handlowej.

3.2. Proces składania zamówienia:

- a) Zalogowanie do Konta
- b) Wybór towarów i ilości w Koszyku

c) Wypełnienie formularza zamówienia (dane do faktury i dostawy)

d) Wybór sposobu dostawy i płatności

e) Akceptacja Regulaminu

f) Wysłanie zamówienia przyciskiem "ZAMÓW I ZAPŁAĆ"

3.3. Zamówienie stanowi ofertę kupna ze strony Klienta. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę na podany e-mail służbowy.

3.4. W przypadku braków magazynowych lub zmiany ceny Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia w ciągu 2 dni roboczych.

4. CENY I PŁATNOŚCI ONLINE

4.1. Sprzedaż krajowa (Polska): ceny w PLN netto + VAT 23% (lub stawka właściwa).

4.2. Sprzedaż UE: ceny w EUR netto (transakcja wewnątrzwspólnotowa, WNT) – wymaga podania ważnego NIP UE w Koncie.

4.3. Formy płatności dostępne w Sklepie:

- przelew tradycyjny (faktura, termin płatności)
- szybkie płatności online (PayU, Przelewy24, BLIK dla firm)
- karta płatnicza (VISA, MC)
- przedpłata (PayPal, Western Union)

4.4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na rachunku Sprzedawcy.

5. DOSTAWA I WYSYŁKA

5.1. Dostawa krajowa:

- kurier (DPD, DHL, GLS, InPost)
- paczkomaty InPost (firma)
- odbiór osobisty [adres magazynu]

5.2. Dostawa UE: Incoterms 2020 (EXW, FCA, CPT, DAP) – uzgadniane indywidualnie.

5.3. Ryzyko utraty/uszkodzenia przechodzi na Klienta z chwilą wydania towaru przewoźnikowi.

5.4. Reklamacje ilościowe/jakościowe – 5 dni roboczych od dostawy (zdjęcia + protokół).

6. NEWSLETTER B2B I KOMUNIKACJA ELEKTRONICZNA

6.1. Podczas rejestracji Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera z ofertami hurtowymi, promocjami, nowościami.

6.2. Zgoda może być wycofana w każdej chwili (link „wypisz się” w każdym Newsletterze).

6.3. Komunikacja ze Sklepem odbywa się przez: e-mail służbowy, Panel Klienta, formularz kontaktowy.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY (OGRANICZONA)

7.1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne towarów w okresie 12 miesięcy (rękojmia ograniczona).

7.2. Brak odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone zyski, przestoje produkcyjne.

7.3. Limit odpowiedzialności: maksymalnie do wartości netto danej dostawy.

8. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD

8.1. Do wszystkich umów stosuje się prawo polskie.

8.2. Sąd właściwy: Sąd Okręgowy/Sąd Rejonowy ze siedzibę sprzedającego.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Regulamin dostępny jest w Sklepie w zakładce „Regulamin ” (format PDF do pobrania).

9.2. Zmiana Regulaminu: powiadomienie e-mailem + 14 dni na akceptację nowych warunków.

9.3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny oraz odpowiednie ustawy.

Sklep Internetowy

[nazwa firmy]

[adres, NIP]

[data ostatniej aktualizacji Regulaminu]